



中井豊税理士事務所  
HPはこちら！

# 中井豊税理士事務所 お客様通信

Vol.14

## 兄弟で営む頼れる町の電気屋さん 「ステップ21 ISE」

昭和48年6月、先代が創業80年の「家崎電機」からのれん分けされる形で現在の場所に開業。神宮式年遷宮のあった平成5年には、家崎電機グループ「ステップ21」が立ち上がり、現社長に代替わりする際、「有限会社ステップ21 ISE」として法人化されました。

お客さまの8割が一般家庭で、残りの2割が法人。家電の販売はもちろん、電気工事や修理などにも、電話一本で対応してくれる頼れる「町の電気屋さん」です。目指すのは「お客さま満足度100%」、一年を通じてエアコン・空調設備の需要が高く、最近はLED照明などの「省エネ家電」にも注目が集まっています。

「皆さんが、安心して豊かに生活する手助けができることがやがいでですね。」と村井さん。大型店の参入やネット販売が増えたことで市場は変わってきているものの、昔なじみのお客さまや村井社長の人柄を知る人からの問い合わせも多く、弟さんと切り盛りするお店は常に人材不足状態。ご相談事があれば、まずは電話でお問い合わせいただけると助かりますとのこと。



取り扱いメーカーは、HITACHI、Panasonic、TOSHIBA、SHARP、SONY、NEC、三菱電機など多岐にわたる。

## 店舗情報



店舗名 ステップ21 ISE  
営業日時 9:30~18:30 (日曜定休)  
住所 伊勢市本町12-6  
TEL 0596-24-5500  
<https://step21.tv>



## もう一つのテーマは 「伊勢の町を活気づけること」

村井さんには「頼れる町の電気屋さん」以外にもたくさんの顔があります。伊勢のまちづくりに関わる人なら、知らない人はいないというほど、多くの会で重要な役割を担っていらっしゃいます。

その活動の幅は広く、伊勢商工会議所(外宮奉納市委員会委員長)、法人会青年部(室長)、電器商業組合(伊勢支部長)、伊勢市観光協会……等々、本当にたくさん。会の中で重責を担う村井さんですが、活動の原点は「伊勢の町を活気づけたい」という強い想い。様々な活動を通じて、かけがえない仲間との出会いと多くの学びがあるので、経営者としての自己研鑽にもつながっているといえます。

これからも本業と共に、伊勢の町を活気づけるエネルギーであり続けていただきたいですね。

ステップ21 ISE  
特別クーポン  
このお客様専用をご持参の上  
ご来店にて商品プレゼント